

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:

1.1. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu-ról történő vásárlás:

Csak elektronikus úton, az Interneten, a www.vitaminuzlet.hu vagy www.vitaminbolt.eu weboldalon keresztül lehet vásárolni. (Web)Áruházunkban tetszés szerint barangolhat, személyazonossága felfedése nélkül is megismerkedhet termékeinkkel; regisztrációs kényszer nélkül tájékozódhat a részletekről. Az étrendkiegészítő összetétel termék leírásunkat igyekszünk rendszeresen karbantartani viszont ezek csak tájékoztató jellegűek, és azok pontosságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni - de igyekszünk minden változtatást a lehető leggyorsabban felvezetni. A megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok eltérhetnek a valóságtól. A honlapon 48 órn belül, jellemzően rögtön visszaigazolást kap a megrendelt termékekről is fizetendő összegről, amennyiben 48 órán belül nem küldenénk visszaigazolást, a fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól.

1.2 Bejelentkezés, regisztráció:

Vásárlás regisztrációval: A vásárlása megkezdése előtt regisztráltatnia kell magát webáruházunkban. Önnek ehhez nem kell mást tennie, mint a **Regisztráció** menüpontra kattintva kitölteni a regisztrációhoz szükséges adatokat. Amennyiben a szállítási és számlázási cím nem egyezik lehetőség, van külön megadni az adatokat. Fontos hogy működő email címet adjon meg mert regisztrálás után rendszerünk aktiváló levelet küld, ahol a megadott linkre kattintva tudja élesíteni igényét. Amennyiben a regisztrálás élesítése elmarad rendszerünk néhány napon belül automatikusan törli a regisztrációs igényt. Amennyiben már regisztrált webáruházunkban, de elfelejtette jelszavát, elég, ha az **Elfelejtett jelszó** feliratra kattint, majd megadja a regisztrált e-mail címét és a biztonsági kódot, majd a megjelölt e-mail címre rendszerünk automatikusan elküldi önnek a jelszót. Ha adatai időközben változtak, bármikor módosíthatja őket az **Adatmódosítás** gombra vagy kattintva. Mielőtt ezt megtenné, még egyszer megjelenik ön előtt az adatmező, azaz a rendszer még egy lehetőséget kínál önnek, hogy adatait ellenőrizze, ha szükséges, módosítsa. Az **Eddigi vásárlásaim** fülre kattintva megtekintheti eddigi megrendeléseit. **Kedvenc termékeim** a kedvencek közé gomb segítségével alakíthatja a kedvenc termékei listáját.

1.3. Lehetősége van regisztráció nélkül is rendelni, a tényleges rendelés feladása előtt kell az összes szükséges adatát megadni, ekkor adatait rendszerünkben adatait nem tároljuk, a vásárlás folyamata megegyezik a fenti folyamattal.

1.4 Az Ön kosarának tartalma:

Ahhoz, hogy a kiválasztott terméket megrendelje, nem kell mást tennie, minthogy a termékek alatt levő **Kosárba** helyezés ikonra kattint. Ezzel a termék az Ön kosarába kerül. Ezt követően választhat, a **Szállítási / Fizetési módok** közül. Kosarában tetszőleges számú terméket elhelyezhet, akár többet is rendelhet ugyanabból a termékből. A termékek darabszámát úgy módosíthatja, hogy a termék neve mellett levő beviteli mezőbe beírja a megfelelő darabszámot, majd a Kosár frissítésével nyugtázza azt. Ezután az oldal frissül. A megrendelés véglegesítéséhez kattintson a **Megrendelés** ikonra. A kosár funkciót áruházunkba való belépés nélkül is használhatja, de rendelni csak abban az esetben tud, ha adatait megadja. Amennyiben mégsem szeretné megtartani a kiválasztott terméket a kosárban törölje a darabszámot. A szállítási és fizetési mód beállítása után rendelheti meg a kiválasztott terméket az oldal alján.

Előrendelés, készlethiány:

Amennyiben olyan tételeket talál, amelyek még nem érkeztek be webáruházunkba, de szeretne rendelni ezen termékek közül, azokat a megszokott módon a kosarába helyezheti és megrendelheti. Amint beérkezik raktárunkba az Ön által megrendelt termék, úgy értesítjük Önt a szállítás időpontjáról.

1.5 Szállítás:

A raktáron lévő termékek szállítási határideje 1 munkanap. A munkanapokon 8.00 óráig leadott rendeléseket a következő munkanapon, a pénteken 8.00 óráig leadottakat hétfőn, a hétfői rendeléseket, pedig a következő hét keddjén szállítjuk ki. A kiszállítás előtti napon e-mailben értesítjük Önt a csomag feladásáról.

Függő: Automatikus, összegző email visszajelzés, az Ön rendelése megérkezéséről

Feldolgozás alatt: Vevőszolgálat által küldött tájékoztató jellegű e-mail a termék elérhetőségével kapcsolatban, valamint tájékoztatjuk, hogy megkezdtük rendelése feldolgozását.

Szállítás alatt: A GLS csomagszám megadásával tájékoztatjuk Önt megrendelésének pontos érkezéséről.

Teljesített: Tájékoztatás a rendelés lezárásáról.

1.6 Megrendelt termékeit a GLS csomagszállító szolgáltatásával juttatjuk el otthonába, vagy akár munkahelyére. (Postai úton, postafiók címre nem kézbesítünk.)

A szállítási költség a termékek súlyától függetlenül, Magyarország egész területén egységesen, **amennyiben az országban található a több mint 550 GLS csomagpont valamelyikére kéri csomagját, úgy 7.000 Ft-os**

rendelési összeg alatt 500 Ft a szállítási díj, e felett pedig díjmentes (utánvétel, banki előreutalás és bankkártyás fizetés esetén is!)

Címre küldésnél **bankkártyás fizetéssel 10.000 Ft alatti megrendelés esetén 1.000 Ft, e felett pedig ingyenes.**

Előreutalás esetén a GLS kézbesítés díja **15.000 Ft alatti megrendelése esetén 1.000 Ft** e felett pedig **ingyenes.**

Az utánvétes fizetés (futárnak) esetén: **1.500 Ft, 20.000 Ft feletti megrendelés esetén pedig ingyenes.**

Rendszerünk az adott szállítási opció meghatározása után automatikusan számolja a szállítási költséget. A GLS a csomag feladását követő munkanapon 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre vagy GLS csomagpontra, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a GLS felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a GLS ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat a 06-1/802-0265 telefonszámon érhető el. A csomagküldő szolgálat csomagkeresési funkcióját az alábbi linken is elérheti: http://online.gls-hungary.com/search_stat.php?Lang=0

1.6.1 Nemzetközi szállítás:

Jelenleg az **Európai Unió** országaiba szállítunk.

ÁTFUTÁSI IDŐK*	
Zónák	Országok (munkanap)
1. Zóna	Szlovákia (1), Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia (2)
2. Zóna	Lengyelország, Németország (2), Belgium, Hollandia, Luxemburg, Bulgária, (3)
3. Zóna	Dánia, Franciaország, Olaszország (3), Nagy-Britannia, (4), Írország (5)
4. Zóna	Litvánia (3), Lettország (4), Spanyolország (4-6), Svédország (4-7), Észtország, Málta (5), Görögország, Portugália, Finnország (5-7), Ciprus (6-7)
5. Zóna	Horvátország, Izland (3),

* Az **Átfutási idő** táblázatban szereplő adatok **tájékoztató jellegűek** és nem garantáltak!

A szállítási költség a termékek súlyától függetlenül, a fenti országokban egységesen **2500 Ft, 50 000 Ft feletti megrendelés esetén pedig ingyenes. Nemzetközi szállítás esetén csak bankkártyás fizetést fogadunk el**, ennek bejelölése után automatikusan számolja a szállítási költséget a rendszerünk. A GLS a csomag feladását követő zónák alapján meghatározott átfutási idő alapján 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre, előzetes egyeztetés nélkül. Kérjük, hogy olyan szállítási címet jelöljön meg a megrendelésnél, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük, hogy az adatainál a telefonszámát is adja meg, hogy ha kézbesítés közben bármilyen probléma felmerülne, a GLS felvehesse Önnel a kapcsolatot. A kiszállítási értesítőt követő munkanapon a csomagazonosító szám segítségével Ön is érdeklődhet a csomag állapotáról a GLS Ügyfélszolgálatán.

Amennyiben EU-s adószámmal rendelkező cégről van szó előzetesen keresse ügyfélszolgálatunkat, hogy az ÁFA nélküli fizetési összeget be tudjuk állítani. Minden ettől eltérő esetben automatikusan a hazai ÁFA törvénynek megfelelően 27% ÁFA-t automatikus számol rendszerünk és ennek megfelelő Ft elszámolási számlát állítunk ki megrendeléséről. Bankkártyájáról a napi Ft árfolyamnak megfelelő deviza kerül levonásra az Ön bankján keresztül.

Kérdés esetén, megrendelés feladása előtt keresse ügyfélszolgálatunkat!

A csomagot a GLS Futár sértetlenül köteles átadni Önnek, ám a tartalmát tekintve tételes áruátadást nem végez. Amennyiben a csomagolás sérült, kérjük, vetessen fel erről jegyzőkönyvet a GLS munkatársával, és jelezze az esetleges csomagcsere iránti igényét Ügyfélszolgálatunknak.

Futárszolgálattal történő szállítás esetén, amennyiben a webáruház átvállalja a szállítási költségeket az CSAK egyszeri kiküldésre érvényes, amennyiben a csomagot "nem veszi át", "nem kereste", "átvételt megtagadta", "nem rendelte" vagy "nincs pénze kifizetni" jelzéssel kapjuk vissza, fenntartjuk a jogot arra, hogy az ezt követő csomagok esetében ezt a kedvezményt (ingyenes szállítás) megvonjuk, valamint a következő szállításnál csak banki előreutalást vagy bankkártyás fizetést fogadjunk el. Amennyiben közbejött valami, és mégsem tudják a csomagot átvenni, kérjük jelezzék ezt ügyfélszolgálatunknak a **06302479390-es** telefonszámokon vagy email-ben. Abban az esetben, ha egymást követő 2 alkalommal kerül sor arra, hogy a megrendelt és ingyenesen kiszállított csomagot "nem veszi át", "nem kereste", "átvételt megtagadta", "nem rendelte" vagy "nincs pénze kifizetni" jelzéssel kapjuk vissza, úgy a Vásárló részére a webáruház a következő rendeléstől kezdve a későbbiekben nem szállít ki csomagot.

Magyarországi fizetési opciók:

1.7. Fizetés:

A megrendelt termékek árát és az esetleges szállítási költséget **Utánvétellel és Banki előre utalással, valamint bankkártyás fizetéssel is rendezheti.** Amennyiben az átvétel megtörtént bizonyos időn belül rendszerünk megrendelését teljesített-nek veszi, erről információt küldünk a megadott email címre.

1.7.1 Utánvétel : A csomag átvételekor kell a futárnak kifizetnie. A fizetés készpénzben történik, utánvétellel. Utalvánnyal vagy bankkártyával történő fizetésre nincs lehetőség.

1.7.2. Banki előreutalással: Amennyiben ezt a fizetési módot választotta az alábbi módon, történik a rendelés teljesítése: Rendelése alapján Munkatársaink ellenőrzik a megrendelt termékek raktárkészletét. Ha egy adott termék nincs készleten ezt írásban és telefonon is egyeztetjük Önnel, így eldöntheti hogy megvárja az adott termék beérkezését vagy több fajta termék rendelése esetén együtt kéri szállítani - így megvárva a hiányzó terméket, vagy a hiányzó termék nélkül kéri szállítani a többi készleten lévő megrendelt terméket. Ebben az esetben az utalandó összeg módosul, amiről e-mail értesítést küldünk. Kérjük hogy a szállítási értékhatárokat ellenőrizze, mert rendelése módosításával ez is változik! (megrendelésének státusza ekkor: **Feldolgozás alatt**)

Ha a megrendelt termék készleten van, akkor elkészítjük a számlát, és e-mailben elküldjük a megrendelés azonosító számát ezt kérjük a banki átutalás közlemény rovatában feltüntetni, hogy a beérkező pénzeszeget egyértelműen a csomaghoz tudjuk rendelni.

Ön elutalja a pénzt a következő számlaszámunkra: **CIB Bank 10701180-66405674-51100005 (IBAN: HU09-1070-1180-6640-5674-5110-0005)**

A pénz megérkezésekor (minden nap 17:00-ig ellenőrizzük a beérkezett összegeket) e-mailben értesítjük Önt, hogy a csomagot átadtuk a futárszolgálatnak, melynek GLS azonosító számát megadjuk (megrendelés státusza: **szállítás alatt** -ra, majd átvételt követően teljesítve-re változik)

Az elkészített csomagokat 7 napig őrzük, ez idő alatt többször is küldünk e-mailt az utaláshoz szükséges adatokkal, ha ez idő alatt nem utalják el a csomag összegét, a rendelést tárgytalannak tekintjük és lezárjuk (**visszautasítva**)

1.7.3. Bankkártyás fizetés: Amennyiben ezt a fizetési módot választotta az alábbi módon, történik a rendelés teljesítése: Vagy rögtön kifizeti a megrendelt árut bankkártyájával amennyiben az készleten található, vagy érdemes megvárni, hogy rendelése alapján Munkatársaink ellenőrizzék a megrendelt termékek raktárkészletét, hogy elkerülhessük a pénzek felesleges utalgatását. Ha egy adott termék nincs készleten ezt írásban vagy telefonon is egyeztetjük Önnel, így eldöntheti hogy megvárja az adott termék beérkezését vagy több fajta termék rendelése esetén együtt kéri szállítani - így megvárva a hiányzó terméket, vagy a hiányzó termék nélkül kéri szállítani a többi készleten lévő megrendelt terméket és az ennek megfelelő összeget fizeti kártyájával. Ebben az esetben az utalandó összeg módosul, amiről e-mail értesítést küldünk. Kérjük hogy a szállítási értékhatárokat ellenőrizze, mert rendelése módosításával ez is változik! (megrendelésének státusza ekkor: **(Feldolgozás alatt)**)

[További részletes információ itt olvasható!](#)

1.8 Online rendelés személyes átvétele

Cégünk kizárólag webáruházunkon keresztül értékesít, sem, bolti átvételre, sem pedig személyes átvételre nincsen lehetőség!

*Figyelem: Az általunk forgalmazott termékek nem sorolhatóak a különleges táplálkozási célra készült élelmiszerek közé, és/vagy a termék étrend-kiegészítő az EU országokban forgalomban van és legálisan árusítható, szabadon forgalomba hozhatóak az Európai Unió összes országában, így Magyarországon is! Az Európai Közösségi megállapodás 23, 24, 28, 29 és 30-as cikkelye alapján, és az **Európai Parlament 3052/95/CE számú Határozat 1 és 4-es cikkelyének** figyelembevételével.*

Mindazonáltal a forgalmazott termékeink döntő hányada nyilvántartásba van véve, és átesett az OÉTI notifikációs eljárásán, ami nem forgalmazási engedély és tényét nem kötelező a címkén sem feltüntetni a 37/2004. ESzCsm rendelet alapján.

Általános információ az étrend-kiegészítőkről:

Ha Ön terhes, szoptat, beteg, vagy gyógyszereket szed, konzultáljon kezelőorvosával, mielőtt bármiféle étrend-kiegészítőt alkalmazna! Egyetlen általunk értékesített termék sem helyettesíti a megfelelő szakorvosi diagnózist és az esetleges gyógyszeres kezelést!

Az étrend-kiegészítők nem gyógyszerek, így nem rendelkeznek hivatalos szakhatósági igazolással (OGYI) azok gyógyhatásának tekintetében. Nem helyettesítik a vegyes étrendet és az egészséges életmódot. Az étrend-kiegészítők nem alkalmas betegségek diagnosztizálására, kezelésére, gyógyítására vagy megelőzésére.

A termékek ismertetőjében leírtak csupán a gyártó által adott információkon alapulnak és tájékoztató jellegűek, valamint az adott témában közzétett publikációkból származó idézetek.

2. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:

2.1. Az eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően, eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal. Az ettől eltérő szavatossági idő vagy jótállás és ennek időtartama az adott áru mellett van feltüntetve.

2.2. A vitaminuzlet.hu és a vitaminbolt.eu áruházban kizárólag új, bontatlan termékek kerülnek értékesítésre. Ezért kibontott terméket nem áll módunkban visszavenni.

2.3. Az eladó a megvásárolt termékeket csak abban az esetben cseréli ki, ha azok bizonyítottan hibásak.

3. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

3.1. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházban történt rendeléssel minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja jelen üzletszabályzatot, tisztában van a rendelés menetével.

3.2. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló az ezen az oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a vitaminuzlet.hu valamint a vitaminbolt.eu felelősséget nem vállal.

4. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA

4.1. A vevő jogosult a megrendelést követően 24 órán belül a vásárlástól elállni. Ezt az igényét jelezheti e-mailen vagy telefonon a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu ügyfélszolgálatán. Ebben az esetben a vevőt semmilyen költség nem terheli.

4.2. A vevő az áru átvételét követő **tizennégy munkanapon belül** indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az eladó köteles a vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni.

4.2. A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket (oda és visszaszállítás költsége)

4.3. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházban kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a Vevőt terhelik. Az eredeti számla és a bontatlan termék együttes megküldése nélkül vételárat nem tudunk visszaadni.

5. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

5.1. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

5.2. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Az Interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat.
- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a vitaminbolt.eu Áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett - , de főleg bármilyen adat elvesztése.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

5.3. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

5.4 A résztvevő felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

5.5 Egyedül a vásárló felelős a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházhoz való kapcsolódásáért és a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházban való vásárlásért.

5.6. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

5.7. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu szabadon megváltoztathat bármilyen árat, határidőt. A változás a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházban történt megjelentés időpontjától lép életbe.

5.8. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu áruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

5.9. A vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Azonban a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely résztvevő rovására történt csalás miatt.

5.10. Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, a vitaminuzlet.hu és vitaminbolt.eu szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

6. ADATVÉDELEM

Az [adatvédelmi szabályzatunk](#) külön megtekinthető ezen az oldalon.

7. INFORMÁCIÓ a Cookie-ról:

<https://hu.wikipedia.org/wiki/HTTP-s%C3%BCti>

<http://www.youronlinechoices.com/hu/gyik>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Egyéb:

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Vitatrade Hungary Kft általános szerződési feltételeit, továbbá az adatkezelési elveit.

A Vitatrade Hungary Kft indoklás nélkül megtagadhatja a vevőtől érkező megrendelés teljesítését, ebben az esetben a rendelését visszautasítva státusszal jelezzük!

A termékkel kapcsolatos kérdéseket és hozzászólásokat - mivel nem moderált a hozzászólás-utólag, indoklás nélkül törölhetjük!